



IISS BRESSANONE

Rendicontazione sociale 2019

Anno scolastico 2019/2020



PREMESSA:

La Rendicontazione Sociale ha come caposaldo la diffusione dei risultati raggiunti, in relazione agli obiettivi di miglioramento individuati e perseguiti negli anni precedenti, sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità di appartenenza¹.

Le scuole dell'Istruzione² e della Formazione professionale³ della provincia di Bolzano sono protagoniste di una autonomia che procede di pari passo con la responsabilità di assumere decisioni strategiche, amministrative, finanziarie e didattiche e di informare la comunità di appartenenza.

La Rendicontazione sociale dunque persegue l'obiettivo di "render conto" degli impegni assunti, dell'uso delle risorse, dei risultati conseguiti, degli effetti sociali prodotti nell'ambito di un dialogo tra la scuola e i propri stakeholder (studenti, famiglie, comunità locale, ecc.), sempre finalizzato al miglioramento delle performance. La Rendicontazione sociale nella scuola dell'autonomia attua pienamente il suo senso in un sistema di *accountability cooperativa*⁴, in cui recupera una fondamentale dimensione di condivisione, caratterizzandosi come un processo volontario che nasce dalla consapevolezza che essa è un elemento fondante della qualità e del miglioramento. Esce quindi dai confini strettamente collegati al "dover render conto" e diventa una opportunità di crescita per le scuole. La Rendicontazione Sociale è infine anche uno strumento per la progettazione. Nel ciclico processo di retroazione tra azioni attuate e risultati raggiunti pone un punto fermo per la programmazione successiva e insieme al RAV 2020 sarà alla base dei documenti PDM e PTOF.

1. D.P.R.80, 2013

2. Legge provinciale 29 giugno 2000, n. 12 Autonomia delle scuole

3. Decreto del Presidente della Provincia 16 agosto 2018, n. 22 Regolamento di esecuzione relativo all'autonomia e alla partecipazione nelle scuole professionali in attuazione della legge provinciale 24 settembre 2010, n. 11.

4. La Rendicontazione Sociale degli istituti scolastici, Documenti di ricerca n. 13, Assirevi-Franco Angeli editori, 2016



IL PERCORSO DI AUTOVALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO DELLE SCUOLE IN LINGUA ITALIANA DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO

La Nota MIUR Prot. n. 10701 del 22 maggio 2019 riporta: *“Con l’anno scolastico 2018-2019 si conclude la procedura di valutazione che le scuole hanno realizzato dall’anno scolastico 2014-2015, attraverso i Rapporti di Autovalutazione (RAV) ed i conseguenti Piani di Miglioramento (PdM) che negli anni sono stati predisposti e realizzati. Attraverso la Rendicontazione sociale si vuole dare conto di quanto raggiunto, dei processi attivati e dei risultati perseguiti, evidenziando in primo luogo il raggiungimento delle “Priorità” e dei “Traguardi” che erano stati fissati nell’ambito della procedura di cui al DPR n. 80/2013.”*

Le scuole in lingua italiana della provincia di Bolzano non sono direttamente inserite nelle procedure nazionali ma hanno partecipato, pur con tempi parzialmente disallineati, a tutto il percorso di autovalutazione per il miglioramento⁵, iniziato nell’anno scolastico 2015/2016 con la somministrazione del primo Questionario scuola a tutte le scuole dell’Istruzione e della Formazione Professionale.

Successivamente e conseguentemente le scuole hanno prodotto il RAV (Rapporto di autovalutazione), il PDM (Piano di Miglioramento), il PTOF (Piano triennale dell’offerta formativa).

Per poter effettuare il confronto con i dati di benchmark si è scelto nel 2015/2016 di collegare in parte gli Ambiti-Indicatori-Descrittori del Quadro di riferimento della qualità per le scuole della provincia di Bolzano alla Mappa degli indicatori del RAV nazionale e, dove possibile, utilizzare gli stessi modelli per il RAV e il PDM.

Si continua in questa logica anche nel definire la struttura dei dati raccolti con il Questionario scuola 2019 e i modelli per la Rendicontazione sociale 2019 e il RAV 2020.

La Nota n.13 – del 18.6.2019 - *Rendicontazione sociale 2019, RAV 2020, PDM e PTOF 2020-2023 per le scuole in lingua italiana della provincia di Bolzano*, del Direttore per l’Istruzione e Formazione italiana Vincenzo Gullotta, indica tempi e compiti per ognuno degli attori del processo. Il Servizio provinciale di Valutazione è incaricato oltre che della predisposizione degli strumenti informatici e dei modelli di accompagnare le scuole con opportuni momenti di formazione, assistenza tecnica e metodologica.

Il modello si ispira a quello nazionale a cura dell’Ufficio IX DGOSV MIUR.

5. <http://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/rav.asp>



PARTE I: CONTESTO E RISORSE

In questa Sezione la scuola descrive le proprie Opportunità e i propri Vincoli in riferimento alle condizioni di contesto in cui la stessa opera, alle sue risorse professionali e alla sua popolazione scolastica.

<i>Descrizione sintetica</i>	
Opportunità	Vincoli
<p>Il nostro Istituto non è di grandi dimensioni, il numero di alunni si attesta a un livello inferiore ai 250; ciò ci consente di lavorare nel rispetto delle individualità e dei bisogni dei singoli.</p> <p>Gli studenti con background migratorio stimolano il dialogo interculturale e la motivazione generale. I nostri allievi hanno un background socio-economico-culturale medio/alto. In ogni caso la scuola adotta strategie affinché anche gli alunni con una situazione sociale svantaggiata possano ottenere buoni risultati formativi.</p> <p>La presenza di una programmazione condivisa sia per aree disciplinari, sia interdisciplinare, consente di avere un chiaro indirizzo per la costruzione di percorsi formativi efficaci, anche in presenza di un alto turn over dei docenti.</p> <p>L'inclusione di alunni con bisogni educativi speciali è occasione di rafforzamento delle competenze di cittadinanza per docenti e discenti. La cura più attenta delle difficoltà di apprendimento degli allievi comporta una crescita professionale e umana del corpo docente.</p> <p>La vicinanza di istituti omologhi ai nostri in lingua tedesca permette una costante interazione con essi attraverso scambi di docenti e studenti per il rafforzamento del dialogo interetnico e delle competenze linguistiche.</p> <p>La presenza dell'università offre collaborazioni per progetti didattici; la vicinanza con la Scuola Professionale garantisce agli studenti la possibilità di conseguire l'ECDL, la patente per l'informatica.</p> <p>Attraverso l'attivazione dei percorsi per le competenze trasversali e di orientamento (ex Alternanza scuola- lavoro) la scuola ha creato e</p>	<p>Nelle classi prime la scelta degli studenti non è sempre consapevole e coerente con le indicazioni fornite dai docenti della scuola media. Ciò a volte comporta una certa disomogeneità nei livelli che può non garantire il successo formativo. La presenza di alunni stranieri neoarrivati, con basse competenze linguistiche, soprattutto nel primo biennio, impegna le nostre risorse in un costante lavoro di integrazione e orientamento. L'aumento esponenziale del Numero degli alunni certificati, rende più complessa la gestione dei gruppi classe e la didattica.</p> <p>L'alto turn over dei docenti non di ruolo richiede particolare attenzione alla programmazione a lungo termine dei percorsi didattici.</p> <p>Negli ultimi cinque anni, per motivi contingenti, si è riscontrata una discontinuità nella dirigenza.</p>



ampliato una fitta rete di collaborazioni con aziende e enti del territorio. Particolare attenzione è posta per l'organizzazione di percorsi duali per gli allievi con bisogni educativi speciali.

Per lo sviluppo di competenze scientifiche l'attività nei laboratori di Fisica e Chimica conta sul supporto di due docenti e di un assistente con funzioni tecnico pratiche.

Il personale non docente offre un adeguato supporto alla gestione dell'attività didattica e alla cura degli spazi.



PARTE II: RISULTATI RAGGIUNTI

La Parte II del documento è composta da due sezioni:

- *Sezione A: Risultati legati all'autovalutazione e al miglioramento*
- *Sezione B: Risultati legati alla progettualità della scuola*

SEZIONE A: RISULTATI RAGGIUNTI LEGATI ALL' AUTOVALUTAZIONE E AL MIGLIORAMENTO

La scuola rendiconta in questa sezione i risultati raggiunti in riferimento alle Priorità strategiche e ai Traguardi a lungo termine che aveva individuato nel Rapporto di Autovalutazione (RAV) del 2015/2016.

<i>Indicatore 28. Valutazione interna degli apprendimenti</i>	
Descrizione della priorità (come da RAV 2015/16)	Descrizione del traguardo (come da RAV 2015/16)
Riduzione del numero di insuccessi scolastici nel biennio di entrambi gli istituti; maggiore attenzione per l'attività didattica e di riorientamento.	Inserimento di un protocollo di azioni metodologiche orientative da intraprendere nei primi due mesi di scuola con nomina di un referente per Consiglio di classe. Indicazione delle tappe da seguire per accompagnare studenti e famiglie nella scelta di un nuovo indirizzo di studi.
Attività svolte	
Rafforzamento delle competenze di base degli alunni iscritti e percorso di riorientamento.	
Gruppo di lavoro continuità formato da docenti del nostro istituto e di docenti della scuola secondaria di primo grado per analizzare i profili di competenza e i consigli orientativi.	
Gruppo di continuità docenti di L2	
Corso di riallineamento estivo di matematica	
Test d'ingresso in ita mat e ted	
Formazione gruppi di livello in L2	
Il cdc (Consiglio di classe) decide di operare eventualmente riallineamenti delle competenze di base in tutte le materie	
Il cdc lavora eventualmente sul metodo di studio e sull'individuazione degli stili di apprendimento	



Il coordinatore raccoglie informazioni sull'andamento didattico dei ragazzi convoca i genitori per un riorientamento anche attraverso un colloquio con i referenti dell'ufficio provinciale

La scuola organizza un periodo di frequenza in prova presso un altro indirizzo al suo interno o in accordo con un'altra scuola o con la formazione professionale

Nel caso di spostamenti interni in un altro indirizzo sono attivati corsi di riallineamento delle materie non frequentate.

Feedback sul periodo di prova e concessione del nulla osta.

Il processo di riorientamento è attivato normalmente fino al mese di gennaio; alcuni casi particolari sono accettati anche successivamente.

Per gli alunni provenienti da altri indirizzi di scuola che si iscrivono alla seconda classe viene data la possibilità di frequentare i corsi di recupero estivi organizzati per il recupero del debito dei nostri studenti in modo da riallineare le competenze e conoscenze delle materie non frequentate

Risultati

I risultati ottenuti rispetto all'obiettivo di diminuire l'insuccesso formativo nel biennio non sono totalmente in linea con quanto atteso.

Nonostante le misure adottate per l'aumento della preparazione relativamente alle competenze in ingresso, i corsi di riallineamento e di recupero, il numero degli insuccessi scolastici non è diminuito.

Abbiamo tuttavia sviluppato un concetto consolidato per le procedure di riorientamento che hanno avuto in alcuni casi pieno successo. Il collegio dei docenti dovrà riflettere sulle cause che determinano questo mancato traguardo, nonostante gli sforzi intrapresi.

Sicuramente scontiamo il fatto che, essendo l'unica scuola secondaria superiore in lingua italiana del comprensorio, raccogliamo tutta l'utenza che decide, nonostante il parere del consiglio di classe della scuola secondaria di primo grado, di non iscriversi nella scuola di formazione professionale.



Indicatore 28. Valutazione interna degli apprendimenti

Descrizione della priorità (come da RAV 2015/16)

Incremento del punteggio in sede di Esame di Stato per il maggior numero possibile di studenti che concludono gli studi.

Descrizione del traguardo (come da RAV 2015/16)

Diminuzione di un 5% della fascia inferiore (tra il 60-61-70) a favore di quelle superiori.

Attività svolte

2018/19 Corsi di preparazione per le prove di esame: prima prova italiano; seconda prova matematica/fisica e economia aziendale e preparazione simulazione del colloquio di fronte al consiglio di classe.

2018/19 Informazione sulle modalità di svolgimento dell'esame di stato e su come presentare le esperienze dei PCTO e di Cittadinanza e Costituzione.

Simulazione di un colloquio per ammissione all'università o per un posto di lavoro

Linguaggio del corpo in occasione di colloqui di presentazione.

Come fare una presentazione con vari programmi

Sviluppo di idea "camp4company" competenze trasversali: saper presentare una tesi argomentando con l'utilizzo di mezzi multimediali, tecniche di story telling.

Risultati

Esaminando i voti ottenuti dai nostri diplomati nell'arco del triennio 2016-2019 abbiamo riscontrato una tendenza evidente al miglioramento del voto in uscita. In particolare si è avuta una diminuzione del numero dei voti nella fascia bassa fra i 60 e i 70 centesimi: nell'anno scolastico 16/17 era il 47%; l'anno successivo il 31,25% e nell'ultimo anno 18/19 il 29% .

IIS Bressanone Falcone e Borsellino (indirizzo ITE) e Alighieri (licei scientifico e linguistico)

Tabella riassuntiva delle valutazioni conseguite agli Esami di Stato

Fascia di voto	a.s 2016/17	a.s 2017/18	a.s 2018/19
60-70	47%	31%	29%
71-80	21%	50%	32%
81-90	24%	13%	29%
91-100	8%	6%	11%



SEZIONE B: RISULTATI RAGGIUNTI LEGATI ALLA PROGETTUALITÀ DELLA SCUOLA (PTOF)

In questa sezione sono evidenziate le specificità della scuola, anche in termini di peculiari offerte formative e organizzative, gli obiettivi, le attività svolte e i risultati raggiunti, in coerenza con la triennalità del Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF) concluso.

Obiettivo formativo

Plurilinguismo

La scuola cura l'approfondimento e lo sviluppo delle conoscenze, abilità e competenze necessarie per acquisire la padronanza comunicativa di almeno due lingue oltre l'italiano.

Il potenziamento linguistico si realizza attraverso numerose e varie attività

Attività svolte

- **Progetto CLIL**

Nel biennio sono attuati scambi docenti per l'insegnamento di materie in L2, in particolare storia e geografia con il Liceo scientifico Fallmerayer e Diritto ed economia con il WFO Durst.

Nel triennio si svolgono moduli Clil in L3 (inglese): di arte nel liceo linguistico, di scienze nel liceo scientifico, di informatica all'ITE.

Dal quarto anno, inoltre, la storia viene insegnata anche in L4 (francese) al liceo linguistico.

- **Soggiorni studio**

Vengono proposti: soggiorni in area tedescofona per tutti gli indirizzi del biennio; un soggiorno linguistico in area anglofona per gli indirizzi liceali del triennio; un soggiorno in area francofona per l'indirizzo linguistico.

- **Certificazioni linguistiche**

Vengono organizzati corsi aperti a tutti gli studenti in preparazione agli esami di [certificazione linguistica](#) in tedesco, inglese, francese e spagnolo, dal livello B1 al C1

Inoltre la nostra scuola è sempre pronta ad accogliere gli studenti del progetto [Un anno in L2](#) e quelli degli scambi internazionali (progetto Scambio giovani del Rotary), ciò arricchisce le conoscenze interculturali e le competenze linguistiche dei nostri allievi.

Sono stati anche realizzati, in collaborazione con gli istituti partner di lingua tedesca, progetti in ambito storico, culturale e di educazione alla legalità ([Istituzioni Europee](#), [Marzabotto](#), Dobbiaco).

**Risultati**

Il curriculum della scuola è impostato già da dieci anni sul potenziamento linguistico. Mediamente le competenze linguistiche dei nostri allievi in lingua 2 e nelle lingue straniere apprese sono buone e la partecipazione agli esami per le certificazioni linguistiche è elevata.

Soprattutto dopo l'inserimento della L2 per classi di livello, i risultati raggiunti sono largamente positivi e la media dei voti è in netto miglioramento.

Sono presenti i seguenti allegati riguardanti:

Rendicontazione delle certificazioni linguistiche

[link](#)



Obiettivo formativo

Scienza cultura e ambiente

La scuola ha promosso attività di studio e approfondimento al fine di favorire l'acquisizione di una visione scientifica e di promuovere la comprensione critica dell'identità storica e culturale di tradizioni e civiltà diverse. Si è posta inoltre l'obiettivo di sensibilizzare gli alunni verso i grandi temi ambientali, di far riflettere sulle conseguenze delle scelte mondiali a livello economico e sociale ma anche sulle piccole azioni individuali.

Attività svolte

Tra le molteplici attività proposte dentro e fuori dalla scuola, ci preme documentarne alcune più significative.

Gli studenti hanno partecipato alle attività scientifiche organizzate dall'EURAC (smartcity, bioarcheologia, paleogenetica, conservazione dei beni culturali, gestione della fauna selvatica, neurologia, etica e biomedicina, osservazione della terra, scienza dei materiali), ai soggiorni scientifici a [Napoli](#) e Dobbiaco, visitato il Deutsches Museum, assistito alla conferenza dell'astronauta [Guidoni](#) e partecipato attivamente all'organizzazione e all'offerta di laboratori del [Festival dell'acqua](#) di Bressanone.

Sono stati realizzati laboratori teatrali in collaborazione con il Teatro stabile di Bolzano; incontri con autori, conferenze e mostre di argomento storico.

I nostri ragazzi hanno partecipato a diversi concorsi nazionali e internazionali ([Fiera internazionale delle aziende](#) simulate a Praga, Progetto [A scuola d'Europa](#)) con ottimi risultati

Risultati

I nostri studenti e le nostre studentesse hanno avuto modo di consolidare le loro conoscenze scientifiche e culturali con la partecipazione ai progetti e alle attività proposte al di fuori della scuola e acquisire competenze trasversali importanti attraverso il metodo laboratoriale e l'approccio pratico nell'affrontare compiti di realtà. La sensibilizzazione ai temi ambientali ha prodotto la realizzazione all'interno della scuola di progetti per il riutilizzo di materiali scartati, all'insegna di comportamenti sostenibili.



Obiettivo formativo

Esperienze lavorative e sviluppo dell'imprenditorialità

La nostra scuola si è aperta al territorio per favorire lo sviluppo personale, sociale e professionale dei giovani avvicinandoli a una concreta realtà di lavoro e di orientamento per percorsi di studio e di postdiploma.

Attività svolte

L'Istituto:

- ha organizzato incontri di approfondimento professionale con referenti esterni;
- ha promosso attività relative alla redazione di *Curricula vitae*, di lettere di presentazione e alle modalità di gestione di un colloquio universitario o di lavoro;
- ha mantenuto e avviato nuove collaborazioni con le istituzioni del territorio ([NOI TECHPARK](#), [EURAC](#), UNIVERSITÀ DI BOLZANO E TRENTO, RAIFFEISEN BANK, CAMERA DI COMMERCIO, ASSOIMPREDITORI, ENTE FIERA di Bolzano);
- ha favorito e supportato le attività di stage e tirocinio degli studenti presso enti e/o aziende del territorio;
- ha gestito un'impresa simulata ([Fiera internazionale delle aziende simulate](#));
- ha partecipato a progetti PCTO anche all'estero.
- nella sezione serale, per studenti lavoratori, ha favorito la conclusione del ciclo di studi e l'acquisizione di ulteriori competenze spendibili in ambito professionale;
- ha sviluppato, in partenariato con aziende, enti del territorio e Ufficio del Lavoro, percorsi duali per ragazzi diversamente abili e tirocini per l'accesso al lavoro protetto;
- ha partecipato a diversi progetti tra i quali: *Ryla camp junior*, del Rotary di Bressanone; *Festival della gioventù EUREGIO*; *Educazione alla legalità* del Consiglio Nazionale forense; *Relazioni Responsabilità Rispetto*, promosso dall'ordine degli avvocati di Bolzano, per lo sviluppo delle qualità di leadership, del senso della responsabilità civica e la crescita personale;
- ha partecipato in partenariato con le scuole di lingua tedesca ai progetti dell'Ufficio integrazione Europea (FSE) allo scopo di approfondire la conoscenza delle Istituzioni e le opportunità offerte ai giovani dall'Europa
- promuove regolarmente, in collaborazione con la scuola secondaria di primo grado, lo svolgimento di un progetto di *Peer tutoring*



Risultati

I nostri studenti hanno ottenuto per due anni consecutivi il secondo posto come miglior STAND alla fiera internazionale delle Imprese Simulate a Praga.

Sono arrivati secondi al quiz televisivo "A scuola di Europa".

Tutti i ragazzi certificati, dalla terza classe, hanno avuto la possibilità di seguire un percorso duale che è sfociato nell' inserimento lavorativo protetto in uscita dalla nostra scuola.

Gli stage lavorativi frequentati dai nostri ragazzi nelle aziende che costituiscono la nostra ampia rete territoriale hanno consentito ad alcuni di loro di trovare un impiego estivo e a volte di essere inseriti con contratti stabili a tempo indeterminato.

I nostri studenti hanno avuto dai partner esterni valutazioni sempre più che positive per l'impegno, la partecipazione e le competenze dimostrate nel contesto dell'esperienza svolta.

